

# Allmänna avtalsvillkor för tåg- och växlingstjänster

*Gällande från och med 2022-11-01*

## 1 TILLÄMPLIGHET

1.1 Dessa allmänna villkor ("Villkoren") är tillämpliga på uppdrag för transport av järnvägsvagnar och tillhörande tjänster i och i anslutning till Göteborgs Hamn ("Uppdrag") som utförs av ProTrain Trafik AB, organisationsnummer 556723–0536 ("Leverantören") för Kunden. Leverantören och Kunden benämns nedan även som Part eller gemensamt som Parterna. Genom att köpa dessa tjänster av Leverantören accepterar Kunden dessa Villkor i sin helhet. Avvikelser från Villkoren skall avtalas skriftligen för att bli gällande.

1.2 Villkoren ska tillämpas om inte tvingande lagstiftning, internationella konventioner, annan tvingande reglering eller uttrycklig överenskommelse mellan Parterna finns.

## 2 ANSVAR

2.1 Leverantörens ansvar för skada som drabbar Kunden och som beror på Leverantörens avtalsbrott eller oaktsamhet regleras i järnvägstrafiklagen (2018:181) och tillämpliga bestämmelser i fördraget om internationell järnvägstrafik (COTIF) av den 9 maj 1980 i dess lydelse enligt ändringsprotokollet av den 3 juni 1999 med de förtydliganden och begränsningar som anges nedan.

2.2 Leverantören ansvarar enligt Villkoren när denne i eget namn offererat eller avtalat om Uppdrag även om en underleverantör nyttjas för Uppdraget.

2.3 Leverantören ansvarar inte gentemot Kunden för skada som beror på

- a) tredje mans ingrepp på eller hantering av den egendom som omhändertas vid genomförande av ett Uppdrag, eller för följdfel som beror på sådana ingrepp,
- b) tredje mans åverkan på fordon,
- c) Kundens fel eller försummelse,
- d) hantering, lastning, säkring eller lossning av godset utförd av Kunden eller någon som agerar för Kundens räkning,
- e) att godset på grund av sin inneboende egenskap lätt skadas genom t.ex. läckage, självantändning eller avdunstning,
- f) felaktig eller ofullständig adressering eller märkning av godset,
- g) felaktiga eller ofullständiga uppgifter om godset,
- h) andra förhållanden som Leverantören inte kunnat undvika och vars följder och konsekvenser Leverantören inte hade kunnat förhindra eller förebygga.

2.4 Kunden ansvarar för att vagnar uppfyller de säkerhetskrav som följer av järnvägslagen (2004:519).

2.5 Vid transport av farligt gods med hög riskpotential (jfr ADR/RID 1.10.3), ska Kunden informera Leverantören om detta minst 24 timmar innan vagnarna är planlagda att hanteras av Leverantören, om inte annat överenskommes. Kunden ansvarar för att en säkerhetsplan är upprättad.

### 3 ANSVARSPERIOD

3.1 Leverantören övertar ansvaret för Kundens vagnar när en vagn eller vagnsgrupp är tillkopplad Leverantörens dragfordon på överenskommen terminal eller motsvarande.

3.2 Kunden återtar ansvaret för Kundens vagnar när Kundens dragfordon tillkopplas vagn eller vagnsgrupp på överenskommen terminal eller motsvarande. Som Kundens dragfordon ska räknas alla dragfordon som tillkopplas för Kundens räkning.

3.3 Den av Parterna som ansvarar för att koppla bort en vagn eller vagnsgrupp från dragfordonet är också ansvarig för att säkra vagnen eller vagnsgruppen mot rullning.

### 4 GENERELL ANSVARSBEGRÄNSNING

4.1 Leverantörens ansvar vid skada eller förlust är begränsat till totalt högst 50 000 SDR per vagn inkluderande godset på denna.

4.2 Leverantörens ansvar för skador eller förluster som inträffar vid ett och samma tillfälle är begränsat till totalt högst 500 000 SDR.

4.3 Leverantörens ansvar för försening av utlämnande av vagn eller vagnsgrupp är begränsat till ett belopp som motsvarar priset för Uppdraget.

4.4 Leverantören ansvarar inte för indirekt förlust eller följdskador, som exempelvis kostnader för stillestånd och väntetid, nytto bortfall för vagn, kostnader för hyra av vagn, ersättningstransporter eller intäktsförlust som följd av väntetid eller stillestånd.

4.5 Vid skada eller förlust som Leverantören svarar för där förhållanden hos Kunden eller tillståndet eller beskaffenheten hos en eller flera vagnar är en bidragande orsak till skadan eller förlusten ska Leverantörens ansvar reduceras i proportion till hur stor del av orsaken till skadans eller förlustens uppkomst och omfattning som kan tillskrivas de nämnda omständigheterna.

### 5 PRIS

5.1 Kunden debiteras för utförda Uppdrag enligt vid var tid gällande prislista publicerad av Göteborgs Hamn. Mervärdesskatt tillkommer på angivna priser.

5.2 Parterna kan avtala om tilläggstjänster utöver vad som beskrivs i prislistan.

5.3 Leverantören har rätt att debitera Kunden i enlighet med vid var tid gällande prislista för avtalat Uppdrag och därutöver också för tjänster vilka utförts inom ramen för Uppdraget om dessa tjänster är av den art och omfattning att de normalt innefattas av ett uppdrag även om Parterna inte avtalat särskilt om dessa tjänster. Samma sak gäller i de fall Leverantören anser att en tjänst som inte avtalets med Kunden är nödvändig för Uppdragets utförande och Kunden inte kan nås inom rimlig tid för att bekräfta att tjänsten ska utföras.

5.4 Saknas i prislistan ett angivet pris för tjänster som utförts utan föregående avtal enligt 5.3 ovan har Leverantören rätt att debitera Kunden ett skäligt belopp inklusive ersättning för eventuella nödvändiga utlägg för de tjänster som utförts.

5.5 Vid Kundens avbokning av Uppdrag debiteras Kunden enligt följande.

- a) Vid avbokning senast kl 12.00 måndagen tre veckor innan veckan som Uppdraget skulle ha utförts sker ingen debitering.
- b) Vid avbokning senare än vad som anges i a) men senast söndagen veckan innan Uppdraget skulle ha utförts debiteras 50 procent av priset för Uppdraget.
- c) Vid avbokning senare än vad som anges i b) debiteras Uppdragets pris.

5.6 Vid bokningar av Uppdrag som extratjänster utöver överenskommen grundplanering debiteras Kunden enligt följande.

- a) Vid bokning senast kl 12.00 måndagen tre veckor innan veckan som bokningen gäller debiteras enligt prislista utan påslag.
- b) Vid bokning senare än vad som anges i a) debiteras enligt prislista plus 50 procent

## 6 BETALNINGSVILLKOR

6.1 Betalning ska ske inom 30 dagar efter fakturadatum.

6.2 Om Kunden vill invända mot faktura ska det ske inom tio (10) dagar efter fakturadatum genom att Kunden meddelar Leverantören att fakturan anses felaktig. Därefter förfaller Kundens rätt att invända mot fakturan.

6.3 Vid sen betalning äger Leverantören rätt att debitera Kunden dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift.

6.4 Vid sen eller utebliven betalning äger Leverantören rätt att inställa sin leverans till dess att utestående fakturor är fullt reglerade.

## 7 FÖRSÄKRING

Kunden ska inneha försäkring för vagnar och gods som täcker Kundens ansvar enligt Villkoren samt det ytterligare försäkringsskydd som åligger ett järnvägsföretag enligt tillämplig lag och föreskrifter.

## 8 ÖVERLÅTELSE

Kunden får inte helt eller delvis överlåta eller pantsätta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Villkoren utan Leverantörens skriftliga godkännande.

## 9 FORCE MAJEURE

9.1 Leverantören ska vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som denne rimligen inte kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet ska anses bland annat arbetskonflikt, blix- eller åsknedslag, eldsvåda eller annan olyckshändelse, naturkatastrof, pandemi, krig, upplopp, översvämning, beslag, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel eller försening i tjänster från underleverantörer på grund av omständigheter som här angivits, allmän knapphet på transporter, varor eller energi eller annan liknande omständighet.

9.2 Om Leverantören önskar åberopa sådan angiven händelse, ska Leverantören utan dröjsmål underrätta Kunden om uppkomsten därav samt om dess upphörande.

9.3 Om Uppdragets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än tre månader på grund

av omständighet enligt ovan, har Leverantören rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp Uppdraget.

## 10 REKLAMATION

10.1 Vill Kunden begära ersättning av Leverantören för skada eller förlust av vagn eller gods eller för försening ska Kunden för att inte förlora sin rätt till ersättning utan oskäligt dröjsmål reklamera förlusten, skadan, eller förseningen till Leverantören (jmf 3 kap 31 § järnvägstrafiklagen). Reklamation ska framställas till Leverantörens representant. Härvid ska iakttas att

- a) minskning eller skada som är synlig vid överlämnandet ska reklameras omedelbart
- b) annan minskning eller skada ska reklameras inom 24 timmar; och att
- c) förseningar ska reklameras inom tre (3) dagar.

I ovan angivna tider ingår ej sön- och helgdagar, lördagar samt midsommarafton, julafton och nyårsafton.

10.2 Krav som följd av synlig skada eller förlust bortfaller om Kunden eller Kundens representant utan förbehåll tar emot vagnen vid överlämnandet.

10.3 Vid reklamation av annan skada ska Leverantören ges möjlighet att besiktiga skadan.

10.4 Krav på ersättning för skada ska inom skälig tid sändas skriftligt till Leverantören tillsammans med nödvändig dokumentation. Kundens krav mot Leverantören preskriberas ett (1) år efter att reklamationen lämnats om inte annat följer av tvingande lag.

## 11 LAGVAL OCH TVISTELÖSNING

11.1 Dessa Villkor lyder under svensk rätt.

11.2 Parterna ska i första hand söka lösa tvisten genom medling via av Parterna utsedda neutrala representanter.

11.3 Om tvisten inte lösts genom medling inom 30 dagar efter medlarnas första kontakt ska tvisten ösas av allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

## 12 ÖVRIGT

12.1 Reklamation och andra meddelanden avseende ett uppdragsavtals tillämpning ska översändas via e-post till [reklamation@protrain.se](mailto:reklamation@protrain.se).

12.2 Ändringar av och tillägg till Villkoren ska för att vara bindande vara skriftliga och undertecknade av behöriga företrädare för Parterna.

12.3 I det fall någon bestämmelse eller del av bestämmelse i Villkoren strider mot vid varje tillfälle gällande lag ska bestämmelsen av Parterna ses som ogiltig utan att det påverkar Villkoren i övrigt.

12.4 I det fall ett uppdragsavtal sägs upp ska uppsägningen inte påverka de rättigheter eller skyldigheter vardera Part har enligt Villkoren eller enligt tillämplig lag.